



PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO BASICO DE CALDAS
DEPARTAMENTO DE CALDAS
LINEA BASE - Febrero de 2009
ZONA URBANA - EMPRESAS OPERADAS POR EMPOCALDAS



TIPO DE INFORMACION	Un.	AGUADAS	ANSERMA	BELALCAZAR	CHINCHINA
INSTITUCIONAL					
Tipo de operador acueducto y alcantarillado		S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.
Tipo de operador aseo		S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.
Nombre del operador acueducto y alcantarillado		Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.
Nombre del operador aseo		Empresa Regional de Aseo del Nocer de Caldas S.A. E.S.P.	Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P. EMAS-	ATESA de Occidente S.A. E.S.P.	Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P. EMAS
COMERCIAL					
No. Suscriptores acueducto ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Un	3.494	5.676	1.350	10.482
No. Suscriptores alcantarillado ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Un	3.221	5.531	1.114	10.093
No. Suscriptores aseo	Un	3.355	6.570	1.327	11.198
FINANCIEROS					
Facturación					
Total (promedio-mes) ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	\$	58.284.055	113.406.874	40.901.504	306.641.362
Eficiencia del recaudo acueducto y alcantarillado ² (información del mes de noviembre de 2008)	%	83%	76%	75%	81%
Eficiencia del recaudo aseo	%	-	-	-	-
LABORALES					
Empleados totales/1000 Usuarios A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Und	3,30	3,30	8,50	3,10
Número de empleados A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Und	8,00	13,00	10,00	22,00
Empleados totales/1000 Usuarios Aseo	Und	8,05	2,13	9,80	-
Número de empleados Aseo	Und	27,00	14,00	13,00	27,00
ATENCION AL CLIENTE					
Cobertura de medición ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	%	100%	100%	100%	100%
TECNICOS					
Acueducto					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	%	100,00%	99,95%	100,00%	98,40%
Alcantarillado					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	%	97,00%	96,80%	82,19%	97,29%
Tratamiento de Aguas Residuales					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	%	98,73%	82,13%	96,58%	96,53%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Horas/año	8649	7195	8460	8456
Producción					
Fuente de abastecimiento	Superficial, Pozos	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial
Tipo de tratamiento		PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	Compacta-Convencional
Agua utilizada en procesos ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	%	2,5%	7,2%	2,8%	8,6%
Calidad del Agua ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Apta o no apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano
Agua no contabilizada					
IANC (Aprox) ⁴ (información del mes de agosto de 2008)	%	60,88%	31,56%	32,60%	43,1%
Aseo					
Cobertura urbana total	%	92,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Desechos sólidos dispuestos en relleno	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Desechos sólidos dispuestos en botadero	%	-	-	-	-
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de noviembre de 2008)	%	98,57%	96,00%	100,00%	99,11%



PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO BASICO DE CALDAS
DEPARTAMENTO DE CALDAS
LINEA BASE - Febrero de 2009
ZONA URBANA - EMPRESAS OPERADAS POR EMPOCALDAS



TIPO DE INFORMACIÓN	FILADELFIA	LA DORADA	MANZANARES	MARMATO	MARQUETALIA
INSTITUCIONAL					
Tipo de operador acueducto y alcantarillado	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.
Tipo de operador aseo	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	-	-	S.A. E.S.P.
Nombre del operador acueducto y alcantarillado	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.
Nombre del operador aseo	Aguas de Aranzazu S.A. E.S.P.	Empresa de Servicios Públicos de La Dorada S.A. E.S.P.	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	Secretaría de Planeación	SERVIMAR S.A. E.S.P.
COMERCIAL					
No. Suscriptores acueducto ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	1.303	18.199	2.344	771	1.860
No. Suscriptores alcantarillado ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	1.230	17.577	1.991	-	1.570
No. Suscriptores aseo	1.619	17.017	2.735	600	1.659
FINANCIEROS					
Facturación					
Total (promedio-mes) ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	32.256.332	468.891.120	44.867.307	ND	36.951.504
Eficiencia del recaudo acueducto y alcantarillado ² (información del mes de noviembre de 2008)	80%	52%	77%	12%	81%
Eficiencia del recaudo aseo	-	-	-	-	-
LABORALES					
Empleados totales/1000 Usuarios A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	5,60	2,70	3,60	5,19	4,20
Número de empleados A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	6,00	29,00	6,00	4,00	6,00
Empleados totales/1000 Usuarios Aseo	11,12	5,05	7,31	13,33	14,47
Número de empleados Aseo	18,00	86,00	20,00	8,00	24,00
ATENCION AL CLIENTE					
Cobertura de medición ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	100%	100%	100%	ND	100%
TECNICOS					
Acueducto					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	98,38%	95,73%	87,33%	89,81%	100,00%
Alcantarillado					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	99,57%	92,60%	74,03%	67,72%	97,75%
Tratamiento de Aguas Residuales					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	99,73%	98,62%	95,88%	78,23%	98,97%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	8736	8639	8399	6853	8670%
Producción					
Fuente de abastecimiento	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial
Tipo de tratamiento	PTAP tipo Convencional	PTAP Convencional y compacta	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional
Agua utilizada en procesos ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	3,5%	4,3%	3,8%	ND	1,8%
Calidad del Agua ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano
Agua no contabilizada					
IANC (Aprox) ⁴ (información del mes de agosto de 2008)	43,30%	54,78%	43,77%	ND	34,71%
Aseo					
Cobertura urbana total	100,0%	97,55%	97,1%	100,0%	81,3%
% Desechos sólidos dispuestos en relleno	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Desechos sólidos dispuestos en botadero	-	-	-	-	-
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de noviembre de 2008)	97,22%	92,00%	99,00%	95,00%	99,00%



PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO BASICO DE CALDAS
DEPARTAMENTO DE CALDAS
LINEA BASE - Febrero de 2009
ZONA URBANA - EMPRESAS OPERADAS POR EMPOCALDAS



TIPO DE INFORMACIÓN	MARULANDA	NEIRA	PALESTINA	RIOSUCIO	RISARALDA
INSTITUCIONAL					
Tipo de operador acueducto y alcantarillado	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.
Tipo de operador aseo	-	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.
Nombre del operador acueducto y alcantarillado	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.
Nombre del operador aseo	Planeación Municipal	Inasser S.A. E.S.P.	Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P. EMAS	EMSA S.A. E.S.P.	Oficina de Desarrollo Económico y Servicios Públicos
COMERCIAL					
No. Suscriptores acueducto ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	356	2.944	1.315	4.658	1.388
No. Suscriptores alcantarillado ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	336	2.794	1.154	4.432	1.172
No. Suscriptores aseo	483	3.200	3.363	4.974	1.179
FINANCIEROS					
Facturación					
Total (promedio-mes) ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	8.326.003	67.582.559	31.529.580	94.365.634	36.531.447
Eficiencia del recaudo acueducto y alcantarillado ² (información del mes de noviembre de 2008)	73%	64%	64%	72%	77%
Eficiencia del recaudo aseo	-	-	-	-	-
LABORALES					
Empleados totales/1000 Usuarios A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	12,00	4,10	8,70	2,90	8,90
Numero de empleados A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	4,00	9,00	10,00	9,00	11,00
Empleados totales/1000 Usuarios Aseo	12,42	2,19	1,78	5,23	4,24
Numero de empleados Aseo	6,00	7,00	6,00	26,00	5,00
ATENCION AL CLIENTE					
Cobertura de medición ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	100%	100%	100%	100%	100%
TECNICOS					
Acueducto					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	100,00%	100,00%	98,95%	91,76%	100,00%
Alcantarillado					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	97,30%	100,00%	98,94%	94,70%	96,80%
Tratamiento de Aguas Residuales					
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	100,00%	96,22%	97,00%	86,10%	97,53%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	8725	8429	8517	7542	8544
Producción					
Fuente de abastecimiento	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial
Tipo de tratamiento	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	La misma de Campoalegre-Chinchiná	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional
Agua utilizada en procesos ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	5,9%	5,8%	-	2,1%	1,6%
Calidad del Agua ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano
Agua no contabilizada					
IANC (Aprox) ⁴ (información del mes de agosto de 2008)	25,66%	16,42%	34,04%	56,07%	53,40%
Aseo					
Cobertura urbana total	100,0%	100,0%	98,1%	100,0%	100,0%
% Desechos sólidos dispuestos en relleno	1,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Desechos sólidos dispuestos en botadero	31,4%	-	-	-	-
Continuidad del servicio ^(información del mes de noviembre de 2008)	100,00%	99,44%	98,00%	96,00%	92,00%



PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO BASICO DE CALDAS
DEPARTAMENTO DE CALDAS
LINEA BASE - Febrero de 2009
ZONA URBANA - EMPRESAS OPERADAS POR EMPOCALDAS



TIPO DE INFORMACION	SALAMINA	SAMANA	SAN JOSE	SUPIA	VICTORIA	VITERBO
INSTITUCIONAL						
Tipo de operador acueducto y alcantarillado	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.
Tipo de operador aseo	S.A. E.S.P.	-	S.A. E.S.P.	-	S.A. E.S.P.	S.A. E.S.P.
Nombre del operador acueducto y alcantarillado	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.	Empocaldas S.A. E.S.P.
Nombre del operador aseo	Empresa Mixta Municipal de Servicios S.A. E.S.P.	Unidad de Servicios Públicos	ATESA de Occidente S.A. E.S.P.	Unidad de Servicios Públicos	Empresa Municipal de Victoria S.A. E.S.P. EMAV S.A. E.S.P.	ATESA de Occidente S.A. E.S.P. y EMSERVI S.A. E.S.P.
COMERCIAL						
No. Suscriptores acueducto ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	3.373	1.554	685	3.982	1.278	3.420
No. Suscriptores alcantarillado ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	3.220	1.279	431	3.447	1.107	3.060
No. Suscriptores aseo	3.557	1.421	463	3.644	1.243	3.484
FINANCIEROS						
Facturación						
Total (promedio-mes) ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	100.080.313	27.979.533	16.748.983	68.806.646	31.519.122	74.492.987
Eficiencia del recaudo acueducto y alcantarillado ² (información del mes de noviembre de 2008)	59%	52%	71%	67%	51%	66%
Eficiencia del recaudo aseo	-	-	-	-	-	-
LABORALES						
Empleados totales/1000 Usuarios A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	3,60	5,60	3,90	3,00	7,20	3,30
Número de empleados A.A. ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	9,00	7,00	2,00	8,00	8,00	8,00
Empleados totales/1000 Usuarios Aseo	3,65	21,82	19,44	3,29	6,44	2,58
Número de empleados Aseo	13,00	31,00	9,00	12,00	8,00	9,00
ATENCION AL CLIENTE						
Cobertura de medición ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TECNICOS						
Acueducto						
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	100,00%	98,74%	100,00%	100,00%	97,84%	99,94%
Alcantarillado						
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	100,00%	81,80%	100,00%	84,55%	95,27%	87,97%
Tratamiento de Aguas Residuales						
Cobertura urbana total ³ (información del mes de junio de 2008)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	91,22%	99,60%	97,13%	99,05%	98,01%	97,99%
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	7991	8725	8509	8677	8586	8584
Producción						
Fuente de abastecimiento	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial	Superficial
Tipo de tratamiento	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional	PTAP tipo Convencional
Agua utilizada en procesos ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	2,6%	14,4%	8,5%	6,7%	1,2%	4,0%
Calidad del Agua ¹ (información del mes de diciembre de 2007)	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano	Apta para el consumo humano
Agua no contabilizada						
IANC (Aprox) ⁴ (información del mes de agosto de 2008)	36,01%	61,60%	52,13%	39,35%	62,06%	56,44%
Aseo						
Cobertura urbana total	71,5%	90,45%	100,0%	86,5%	98,5%	100,0%
% Desechos sólidos dispuestos en relleno	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Desechos sólidos dispuestos en botadero	-	-	-	-	-	-
Continuidad del servicio ¹ (información del mes de noviembre de 2008)	90,00%	100,00%	99,70%	99,00%	98,00%	99,31%