



PLAN DEPARTAMENTAL DEL AGUA Y SANEAMIENTO BASICO DE CALDAS
PDA DE CALDAS
LINEA BASE MUNICIPIOS NO OPERADOS POR EMPOCALDAS S.A E.S.P
ZONA URBANA



TIPO DE INFORMACIÓN	Un.	ARANAZU	PACORA	LA MERCED	MANIZALES	NORCASIA	PENSILVANIA	VILLAMARIA
INSTITUCIONAL								
Tipo de operador acueducto y alcantarillad		S.A. E.S.P. MIXTA	E.S.P. OFICIAL	E.S.P. OFICIAL	S.A. E.S.P. MIXTA	S.A. E.S.P. MIXTA	E.S.P. OFICIAL	E.S.P. OFICIAL
Tipo de operador asec		S.A. E.S.P. MIXTA	E.S.P. OFICIAL	E.S.P. OFICIAL	S.A. E.S.P. MIXTA	S.A. E.S.P. MIXTA	E.S.P. OFICIAL	E.S.P. OFICIAL
Nombre del operador acueducto y alcantarillado		Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P	Aguas Manantiales de Pacora S.A. E.S.P.	Aguas de la Merced E.S.P.	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	Aguas de la Miel S.A. E.S.P.	Empresas Publicas de Pensilvania E.S.P.	Aquamana E.S.P.
Nombre del operador aseo		Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P	de Aseo del Norte de Caldas S	Aguas de la Merced E.S.P.	Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P. EMAS	Aguas de la Miel S.A. E.S.P.	Empresas Publicas de Pensilvania E.S.P.	Aquamana E.S.P.
COMERCIAL								
No. Suscriptores acueducto	Un	1.820	2.265	804	89.650	1.123	2.042	8.739
No. Suscriptores alcantarillad	Un			664	85.939	1.055	1.921	8.308
No. Suscriptores asec	Un	1977,00	2788,00	696,00	102.951	1.051	2.085	8.788
FINANCIEROS								
Facturación								
Total (promedio-mes)	\$	39.628.583 información año 2007	43.006.000 Información año 2007	6.698.746 información al mes de septiembre de 2008	3.485.759.000	7.897.397	31.127.222	277.265.222
Eficiencia del recaudo acueducto y alcantarillado	%	98% dato suministrado por el prestador	Acueducto: 101,57% Alcantarillado: 97,98%	82,99% información tomada del informe de Unión Temporal	97%	74%	93%	No fue posible calcularlo
Eficiencia del recaudo aseo	%	SD	77,31%	SD	-	72%	93%	No fue posible calcularlo
LABORALES								
Empleados totales/1000 Usuarios A./	Und	10 / 1.972	15 / 2.285	5 / 914	399 / 107.069	4 / 1.123	14 / 2.042	36 / 8.739
Número de empleados A.A	Und	10,00	15,00	5,00	399	4	14	36
Empleados totales/1000 Usuarios Aseo	Und	9,10	9,68	14,37	-	6,66	5,76	2,39
Número de empleados Aseo	Und	18,00	27,00	10,00	260,00	7,00	12,00	21,00
ATENCIÓN AL CLIENTE								
Cobertura de medición	%	74%	15% (aprox.)	98% (aprox)	100%	100%	92%	85%
TECNICOS								
Acueducto								
Cobertura urbana tota	%	100,00%	99,00%	95,00%	97,99%	98,83%	97%	99,00%
Alcantarillado								
Cobertura urbana tota	%	100,00%	99,00%	91,00%	94,52%	96%	95%	98,00%
Tratamiento de Aguas Residuales								
Cobertura urbana tota	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	96% (Nota)	0,00%	0,00%
Continuidad del servicio								
Continuidad del servicio	Horas	24	24	24	24	24	24	24
Producción								
Fuente de abastecimient	Superficial, Pozos	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL	SUPERFICIAL
Tipo de tratamient		CONVENCIONAL	CONVENCIONAL	CONVENCIONAL	CONVENCIONAL	No realizan tratamient	CONVENCIONAL	CONVENCIONAL
Agua utilizada en proceso:	%	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	8,45%		0,77%	No Determinada
Calidad del Agua	%	7,7%	3,5%	NO REPORTA	100%	No Apta Consumo Humanc	No Determinada(8%)	No Determinada
Agua no contabilizada								
IANC (Aprox)	%	33,0%	NO REPORTA	NO REPORTA	34,3%	No se puede establecer	5,4%	43,0%
Aseo								
Cobertura urbana tota	%	100,00	89,00	98,03	100,0%	98%	97%	94,2%
% Desechos sólidos dispuestos en relleno	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
% Desechos sólidos dispuestos en botadero	%	-	-	-	-	-	-	-
Fecha de la información			Ene. 16 de 2009		Dic de 2008			

Nota. El tratamiento de agua residuales Norcasia solo lo realiza durante el día.